

D6.4. Samenvatting

De ‘Sustainable Impact Assessment’ is beschreven in **rapport D.6.4. “Beoordeling van milieu impact, economische en sociale competitiviteit.”** Dit rapport bevat de milieu, economische en sociale beoordeling van het gebruik van elektrische fietsen en scooters voor het leveren van goederen en diensten in stedelijke gebieden. Een samenvatting van de belangrijkste conclusies wordt hier besproken.

E-bikes zijn geïntroduceerd voor diverse diensten zoals post, pakketjes, bezorgen van eten of andere diensten zoals thuiszorg. In totaal zijn er 80 e-bikes van 40 bedrijven uit 7 verschillende landen en 20 verschillende steden uit heel Europa getest, waaronder modellen zoals:

- Kleine e-bikes met manden of fietstassen
- Bullit e-bakfietsen
- Driewieler e-bakfietsen met een hoge capaciteit (laadruimte en volume)
- E-scooters
- Groeps-e-bikes
- E-bakfietsen voor kinderen

Een samenvatting van de pilots staat weergegeven in de volgende tabel:

Tabel 14. Samenvatting van pilots

Land	Aantal bedrijven	Aantal voertuigen	Aanhoude n van e-bikes	Percentage aangehouden e-bikes
Spanje	3	3	3	100%
Nederland	5	10	10	100%
Zweden	5	19	19	100%
Italië	4	8	7	87%
Kroatië	9	21	18	86%
Slovenië	8	11	4	36%
Portugal	6	8	4	50%
Totaal	40	80	65	81%

Zoals staat weergegeven in de voorgaande tabel, is een significant deel van het aantal e-bikes in de pilots (65 van de 79, oftewel 81% van alle geteste fietsen) ook gebruikt na de testperiode (voor tenminste een aantal maanden). Dit betekent dat meer dan 2 van de 3 pilot bedrijven tevreden zijn met hun e-bikes en het gebruik continueren na de testfase.

Kortom, PRO-E-BIKE scenario's hebben de uitvoerbaarheid van de vervanging van voertuigen zoals busjes, auto's en standaard motoren bevestigd. Net zoals het verschil tussen de huurprijzen die afhankelijk zijn van het land en het type e-bike, wat er toe heeft geleid om verschillende testperiodes te houden bij de diverse pilotbedrijven.

Als het gaat om de karakteristieken van steden en routes, dan bevestigen PRO-E-BIKE scenario's de e-bike-prestaties bij verschillende typen infrastructuur en kenmerken: van steden met een fietspadennetwerk tot steden zonder enige vorm van fietspaden. Hetzelfde geldt voor het succes van de e-(bak)fietsen onder verschillende lokale regelgeving: e-(bak)fietsen kunnen succesvol zijn in

steden die het gebruik van fietsen promoten door middel van beleid dat het gebruik stimuleert, maar ook in steden met geen enkele vorm van regulering op dit gebied.

Ten slotte is het belangrijk om te vermelden dat onder de waargenomen impacts van het gebruik van de e-bikes, pilotbedrijven voornamelijk de volgende positieve aspecten benadrukken:

- Verbeterd bedrijfsimago
- Verminderde uitstoot en energieverbruik
- Verbetering in Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
- Verminderde kosten
- Toegenomen efficiëntie en productiviteit van stedelijke logistiek (voor personen- en goederenvervoer)
- Mogelijkheid om nieuwe diensten aan te bieden in nieuwe gebieden: meer kansen voor werk voor kleine bedrijven en betere flexibiliteit en betaalbaarheid voor klanten

Deze positieve effecten komen grotendeels overeen met de verwachtingen van bedrijven voordat ze gingen werken met e-bikes. Toch zijn er ook een aantal nadelen benoemd door de bedrijven. Onder de nadelen van een e-bike vallen onder andere:

- Lagere reikwijdte en capaciteit
- Zorgen over betrouwbaarheid, onderhoud en technische gebreken
- Winter: weersomstandigheden beïnvloeden het gebruik van de e-(bak)fiets en -scooter
- Gemeentes zijn aarzelend in het stimuleren
- Behoefte aan trainingen voor het berijden en onderhoud van de e-(bak)fiets en -scooter
- Gebrek aan koelhoudsysteem (om vers voedsel te bezorgen)
- Vaak is een stedelijk distributie/consolidatie-centrum nodig.